**Dohoda o rezervacích termínů**

**Smluvní strany:**

**Barna Medical s.r.o.**

se sídlem Hlavní 290, 252 26 Třebotov, IČO: 27207706,

zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 104508 vedeném u Městského soudu v Praze

zastoupená MUDr. Milošem Barnou

**na straně jedné jako Poskytovatel** (dále jen „***Poskytovatel***“)

**a**

jméno / příjmení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

datum narození: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

trvalé bydliště: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

kontaktní adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

kontaktní e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

kontaktní telefonní číslo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

uzavírají tuto dohodu o rezervacích termínů:

1. **Předmět dohody**
   1. Poskytovatel je provozovatelem nestátního zdravotnického zařízení a Klientovi poskytuje na jeho vyžádání svoje služby; poskytování služeb se řídí obecně platnými právními předpisy a dalšími ujednáními obsaženými zejména v Prohlášení Klienta a dalšími právními dokumenty (dále jen „***služby***“).
   2. Klient má zájem na poskytování služeb v jím rezervovaných termínech, řádně a včas.
   3. Předmětem této dohody je úprava práv a povinností Poskytovatele a Klienta při poskytování služeb a zejména při rezervaci termínů pro poskytování služeb (dále jen „***dohoda***“).
   4. Tato dohoda je rámcová s tím, že konkrétní služby jsou poskytovány dle požadavků Klienta a případně indikace ošetřujícího lékaře v provozovně Poskytovatele, a to na základě objednání Klienta na termín pro poskytnutí služby (dále jen „***termín***“).
   5. Smluvní strany si tímto sjednávají, že služby Poskytovatele budou poskytovány ve sjednaných termínech bez nadměrného čekání se zohledněním momentálních kapacit a vytížení pracoviště Poskytovatele, kde jsou služby poskytovány.
   6. Smluvní strany si tímto sjednávají, že služby Poskytovatele jsou poskytovány v souladu s účinnou právní úpravou, doporučení a indikace ošetřujícího lékaře a dle právních dokumentů, které jsou nedílnou součástí této dohody, a to v podobě: Všeobecných obchodních podmínek dostupných na <https://barnamedical.cz/vseobecne-obchodni-podminky> (dále jen „***VOP***“), Ceníku dostupného na <https://www.barnamedical.cz/cenik> (dále jen „***Ceník***“), Informace o zpracování osobních údajů dostupné na https://barnamedical.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju (dále jen „***Informace***“), popisem služeb dostupným na webu https://barnamedical.cz/ a případně dalšími sjednanými podmínkami (dále jen „***právní dokumenty***“).
2. **Sjednání termínu, povinnost Klienta dostavit se včas k poskytnutí služby**
   1. Poskytovatel rezervuje po dohodě s Klientem termín pro poskytnutí konkrétní služby. Termínem se rozumí časový interval pro poskytnutí konkrétní služby v určitém dni. Tato dohoda se vztahuje na všechny termíny sjednávané mezi Klientem a Poskytovatelem k poskytování služeb. Klient je povinen dostavit se v termínu k poskytnutí služby nebo termín řádně **zrušit nejpozději 24 hodin před jeho započetím** na kontaktech Poskytovatele uvedených na jeho webových stránkách na https://www.barnamedical.cz/kontakt nebo osobně na pracovišti Poskytovatele.
   2. Nedostaví-li se Klient nejpozději v termínu na pracoviště Poskytovatele, aniž by termín zrušil v době delší než 24 hodin před jeho započetím, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi smluvní pokutu uvedenou v článku III. této dohody.
   3. Klient je oprávněn termín zrušit pouze postupem uvedeným v této dohodě, a to takto: Klient je oprávněn zaslat nejpozději 24hodin před termínem e-mail na [info@barnamedical.cz](mailto:info@barnamedical.cz), případně v pracovní době dle informací na https://barnamedical.cz/vseobecne-obchodni-podminky zavolat na telefonní číslo 731 682 650 nebo 731 682 651.
3. **Smluvní pokuta**
   1. Jestliže Klient termín řádně a včas nezrušil dle článku II. této dohody, vzniká Poskytovateli újma zahrnující zmeškaný čas pracovníka Poskytovatele a celkovou přístrojovou a funkční připravenost Poskytovatele pro poskytnutí služby v termínu. Smluvní strany si sjednávají, že porušením povinnosti Klienta uvedené v článku II. této dohody, vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty se sjednává takto:
      1. při prvním porušení povinnosti Klienta – **smluvní pokuta ve výši 25 % z ceny služby dle aktuálního Ceníku, která měla být v termínu poskytnuta,**
      2. při opakovaném porušení povinnosti Klienta – **smluvní pokuta ve výši 50 % z ceny služby dle aktuálního Ceníku, která měla být v termínu poskytnuta.**
   2. Smluvní pokuta je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem se splatností 14 dnů ode dne doručení Klientovi. Z důvodů zvláštního zřetele hodných je Poskytovatel oprávněn smluvní pokutu neúčtovat, nebo ji přiměřeně snížit. V případě, že Klient termín řádně zruší nejpozději do doby **24 hodin před jeho započetím, nárok na smluvní pokutu nevzniká.** Na pozdější zrušení nebude brán zřetel.
   3. Klient je povinen oznámit veškeré změny kontaktních údajů uvedených v záhlaví této dohody, a to elektronicky na [info@barnamedical.cz](mailto:info@barnamedical.cz) nejpozději týden před účinností změny.
4. **Závěrečná ustanovení**
   1. Nedílnou součástí této dohody jsou právní dokumenty a zejména VOP a Ceník. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit VOP a také Ceník, a to v případě důležité potřeby, mimo jiné z důvodu potřeby zvýšení cen, změny právní úpravy anebo z jiného důležitého důvodu. Změna VOP a Ceníku bude Klientovi oznámena písemně, a to elektronickou formou na jeho e-mail, který uvedl Poskytovateli jako kontaktní. Účinnost změny nastává uplynutím 30-ti dní po oznámení změny nebo dnem pozdějším v oznámení uvedeným. Klient je oprávněn změnu odmítnout, a to nejpozději jeden pracovní den před účinností změny. Oznámení o odmítnutí změny činí Klient písemným oznámením na e-mail Poskytovatele [info@barnamedical.cz](mailto:info@barnamedical.cz) Odmítnutím změny dochází k ukončení dohody uzavřené mezi Klientem a Poskytovatelem, a to ke dni účinnosti oznámené změny.
   2. Klient bere na vědomí informace o zpracování osobních údajů uvedené v Informaci.
   3. Tato dohoda je uzavřena na dobu neurčitou.
   4. Tuto dohodu je oprávněn Klient i Poskytovatel ukončit, pokud tak stanoví účinná právní úprava.
   5. Klient i Poskytovatel jsou oprávněni dohodu písemně vypovědět, a to s výpovědí dobou tři měsíce, která začne běžet první dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
   6. Tato dohoda je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
   7. Tato dohoda se řídí zákonem č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ………………………………………………………….  podpis osoby oprávněné zastupovat Poskytovatele | ……………………………………………………………….  podpis Klienta |
| **Barna Medical s.r.o.** |  |